



Was ist Mimikscouting?

Als Mimikscout kennst und kannst Du...

- die Warn- und Wunschsignale für jede Verkaufsphase,
- 7 mimische Einwandsignale,
- 3 mimische Vorwandsignale,
- dass der Kunde dir nicht die Wahrheit sagt,
- und was dein Kunde wirklich will!



Mimikscouting

Was ist Mimikscouting? Ein Überblick.

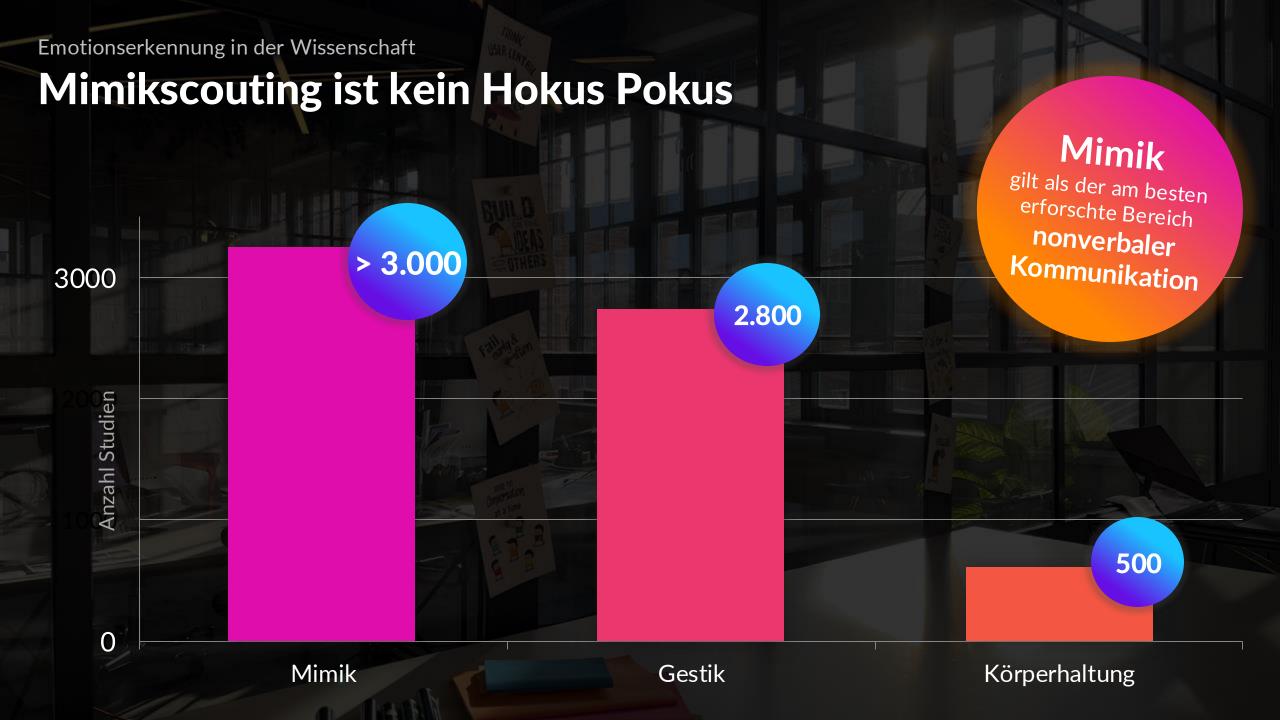
Die Mimik ist der Bereich der Körpersprache, der am meisten erforscht ist. Mimikscouting bezeichnet die Fähigkeit, mimische Signale des Gegenübers präzise wahrzunehmen, darauf zu reagieren.

Sie basiert auf wissenschaftlichen Erkenntnissen der Emotionsforschung.

Die Mimik ist der ehrlichste Teil der Körpersprache, da viele mimische Reaktionen unbewusst und blitzschnell ablaufen.

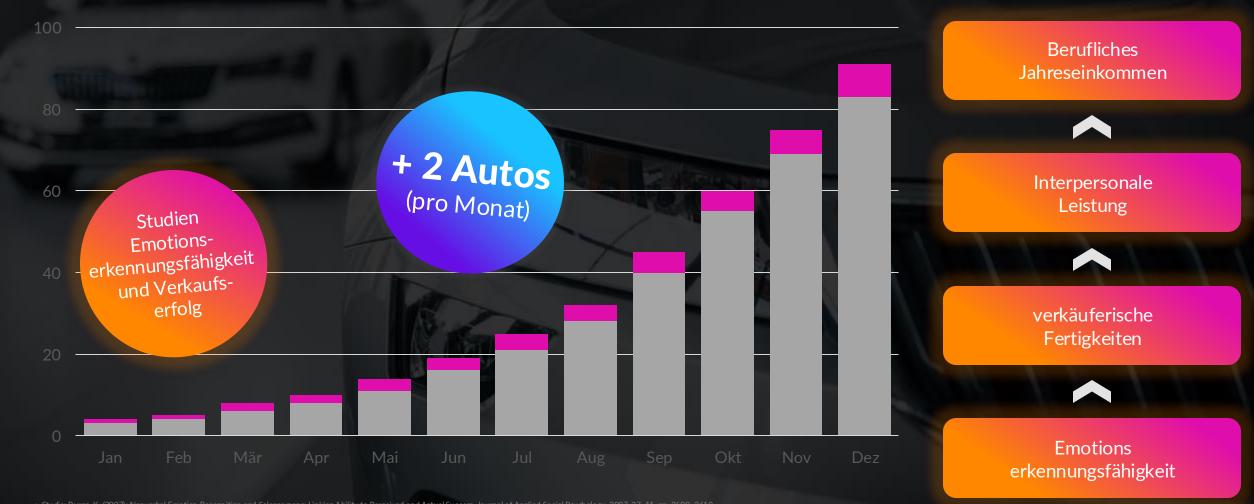
Mikroexpressionen
verraten echte
Emotionen,
selbst wenn
jemand versucht,
sie zu verbergen.

Menschen,
die in Mimikscouting
trainiert sind,
können deutlich besser
wahre Emotionen
und Täuschungen
erkennen.



Emotionserkennung in der Wissenschaft

Hohe Emotionserkennungsfähigkeit = mehr Verkaufserfolg



[•] Studie: Byron, K. (2007): Nonverbal Emotion Recognition and Salespersons: Linking Ability to Perceived and Actual Success, Journal of Applied Social Psychology, 2007, 57, 11, pp. 2

[.] Studie: Blickle, G. et al. (2014): It pays to have an eye for emotions: Emotion recognition ability indirectly predicts annual income, Journal of Organizational Behavior

Steigere deine Vertriebsergebnisse als Mimikscout!

Mimik- scout	01
	02
	03
	04
	05

	AND A PARK OF THE	
Verkaufserfolg/ Absatz		
Du steigerst deinen Absatz – denn Studien zeigen, dass eine hohe Emotionserkennungsfähigkeit mit höherem Verkaufserfolg korreliert	→ 40 %	
Qualität der Verkaufsgespräche		
Die Qualität deiner Verkaufsgespräche erhöht sich, weil du Warn- und Wunschsignale sofort erkennst und deine Gespräche somit gezielt steuern kannst	→ 60 %	O
Weiterempfehlungsquote		
Du maximierst deine Weiterempfehlungsquote, weil du siehst, was der Kunde wirklich will	→ 30 %	
Dauer der Verkaufsgespräche		
Deine Verkaufsgespräche verkürzen sich, weil du erkennst, wenn dein Kunde dir nicht die Wahrheit sagt	40 %	
Churn Rate		
Du reduzierst deine ChurnRate, da Kunden bei dir das bekommen, was sie wirklich wollen – auch wenn sie es nicht immer direkt sagen	30 %	中

Deine Lernreise zum Mimikscout

Kick Off & Start (online)

- Zeit: 3 Std. live aus Streaming-Studio
- Aufbau und Struktur der Module, Kapitel, Etappen, Lern-Dashboard
- Wie funktioniert selbstgesteuertes Lernen am besten?
- Q&A

Kurs 2 (online)

- Zeit: ca. 2 Std. und 5 Einheiten:
- Grundlagen & Kernmotive Motivkompass
- Was sind Primäremotionen?
- Was sind Motivationsrichtungen?
- Was ist die Motivsprache?
- Welche Motivationssysteme gibt es?

Kurs 4 (online)

- Zeit: 3, 5 Std. und 2 Einheiten
- Training Emotionserkennung
- Wenn Du noch mehr wissen willst zu Emotionserkennung
- Alle Emotionen auf einen Blick
- Angst, Überraschung, Ekel, Ärger...

Kurs 6 (online)

- Zeit: 4 Std. live aus Streaming-Studio
- Wiederholung der Inhalte
- Feedback
- Praxissimulationen
- Reflexion in der Peergroup

Abschluss (präsenz)

- Zeit: 1 Tag in Präsenz:
- Reflexion mit Peergroup
- Feedback der Coaches
- Abschlusstest
- Zertifikatsübergabe
- Feiern!





















Kurs 1 (online)

- Zeit: 6 Std und 4 Einheiten:
- Was ist Mimikscouting die Grundlagen
- Fokus: Mikroexpression
- Dreiklang der Emotionen
- Wahrnehmungsprozess -Grundlagen

Kurs 3 (präsenz)

- Zeit: 2 Tage in Präsenz:
- Beobachten & Wahrnehmungsprozess
- Analyse von Mimik in der Bewegung
- Training der mimischen Einwandsignale
- Feedback

Kurs 5 (online)

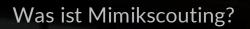
- Zeit: 1,5 Std. und 3 Einheiten:
- Einsatz im Vertrieb
- Wahrnehmungsprozess im Kundengespräch
- Lügen erkennen Hinweise statt Beweise

Deine persönliche Mediathek

- 24 Std. 7 Tage die Woche verfügbar
- Zusätzliche und nützliches rund um Themen Mimik und Körpersprache

Zertifizierung Mimikscout





Wie erkennst du mimische Einwandsignale?



Was ist Mimikscouting?

Was sind Mikroexpressionen und wie erkennst du sie?

- kurze bio-psycho-soziale Reaktionen,
- Erfordern meist sofortige Handlung
- treten **unwillentlich** auf,
- sehr schwer nachzuahmen,
- Superschnelle
 Informationsverarbeitungs-Systeme

- 500 ms im Gesicht!

- 500 ms!

Teste hier deine Emotionserkennungsfähigkeit!



Deine Investition

Mimikscout Vertrieb

ab 1.490,- € zzgl. MwSt

Ein starkes Fundament – flexibel für DEINE Ziele

Unser Angebot basiert auf erprobten, praxisorientierten Qualifikationspaketen, die sich sofort einsetzen lassen.

Gleichzeitig bleiben wir flexibel: Inhalte, Formate und Schwerpunkte lassen sich individuell anpassen – für maximale Wirkung in Deinem Vertrieb!

Alles inklusive - für DEINEN Vertriebserfolg:

Im Preis enthalten sind sämtliche Unterlagen, interaktive Inhalte auf unserer Lernplattform sowie weiterführende Materialien. So hast DU alles, was DU brauchst- kompakt und bequem aus einer Hand.

Maßgeschneiderte Lösungen für Vertriebsteams

DEIN Team hat besondere Anforderungen? Mit unserer individuellen Inhouse-Qualifikation holst DU genau das raus, was wirklich zählt – praxisnah, branchenspezifisch und direkt einsetzbar.



Schreib auch Du mit uns deine vertriebliche Erfolgsgeschichte

Unsere Partner, die uns vertrauen.







Certified Trainer









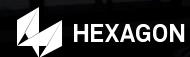






















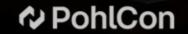
























Kundenstimmen





"Als Geschäftsführer steht man in puncto Vertrieb wesentlich unter Druck. Steigende Kosten am Markt und gleichzeitig Margendruck. Das heißt hohe Effizienz und Produktivität des Vertriebes sind mit den wichtigsten Faktoren. Bei der Unterstützung zu diesen beiden Punkten trägt Dotama seit Jahren bei. Sie schaffen es, unserem Vertriebsteam Handwerkszeug an die Hand zu geben, um die Ergebnisse Jahr für Jahr zu steigern. Die positive Grundhaltung, der permanenter Lernwille und respektvoller Umgang ermöglichen die vertrauensvolle Zusammenarbeit."



DR. JANKO SCHILD

"Wir suchten eine neue Lösung für unsere
Auswahlverfahren. Das Team von Dotama verfolgt
einen pragmatischen und zielführender Ansatz.
Ressourcenoptimierte Arbeitsweise und flexible
Preismodellierung, welche an die
Unternehmensstruktur und die Möglichkeiten ideal
angepasst sind. Hoch kompetentes und klug
agierendes Team mit sehr fundierter Expertise. Dazu
kommt noch die angenehme und freundliche
Arbeitsatmosphäre mit "Zug zum Tor".
Das macht Spaß!"



DIRK HAGNER

"Ich arbeite inzwischen seit vielen Jahren mit Dotama und Michael Maier zusammen. Er hilft mir und meinen Teams sich vertrieblich auszurichten, weiterzuentwickeln und 'Sales-Kniffe' zu erlernen. Die Kommunikation mit ihm als 'Kommunikations-Papst' ist unkompliziert, auf den Punkt, ergebnisorientiert und sympathisch. Das Feedback

ergebnisorientiert und sympathisch. Das Feedback zu seinen Workshops waren immer hervorragend." Melde dich an!

Wir beraten dich gern!

Jetzt Beratungstermin vereinbaren!







Adresse

Goerzallee 299 14167 Berlin



Kontakt

+49 (0)30/ 3330 836-30 info@dotama.de



Social Media

instagram.com/dotama_berlin/
de.linkedin.com/company/dotama

