



Was ist Mimikscouting?

# Als Mimikscout kennst und kannst Du...

- die Warn- und Wunschsignale für jede Verkaufsphase,
- 7 mimische Einwandsignale,
- 3 mimische Vorwandsignale,
- dass der Kunde dir nicht die Wahrheit sagt,
- und was dein Kunde wirklich will!



Mimikscouting

# Was ist Mimikscouting? Ein Überblick.

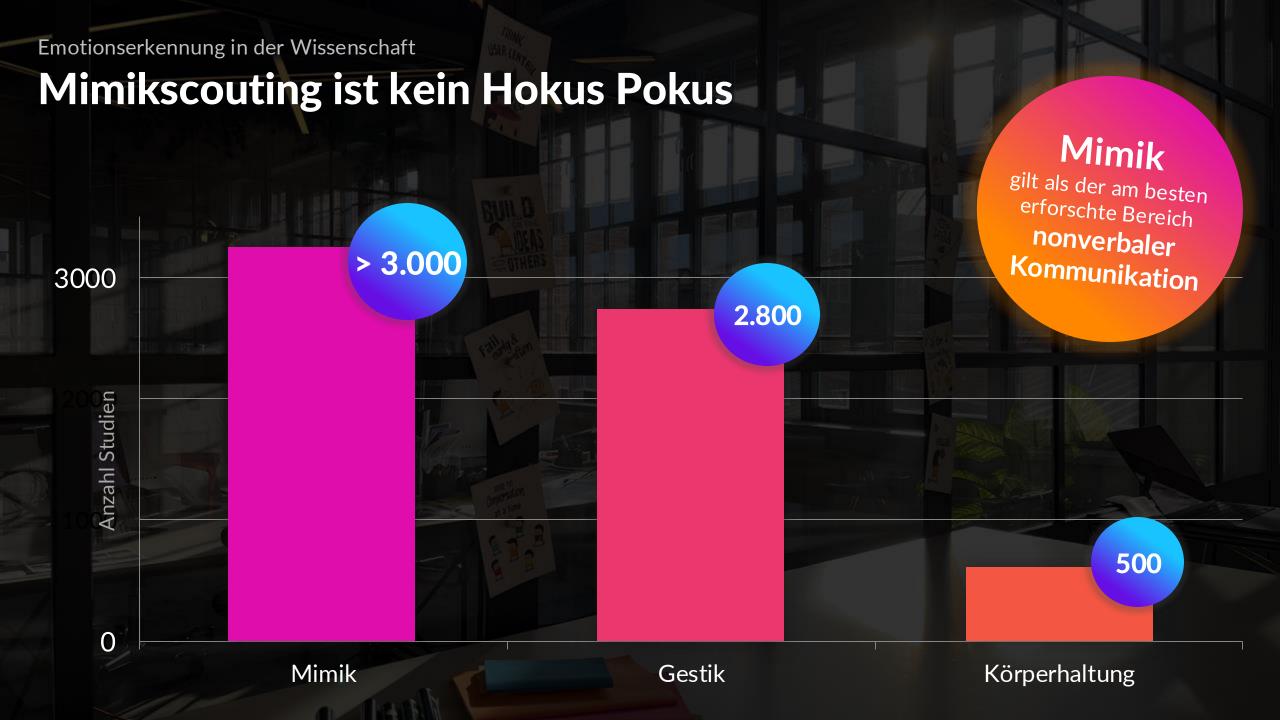
Die Mimik ist der Bereich der Körpersprache, der am meisten erforscht ist. Mimikscouting bezeichnet die Fähigkeit, mimische Signale des Gegenübers präzise wahrzunehmen, darauf zu reagieren.

Sie basiert auf wissenschaftlichen Erkenntnissen der Emotionsforschung.

Die Mimik ist der ehrlichste Teil der Körpersprache, da viele mimische Reaktionen unbewusst und blitzschnell ablaufen.

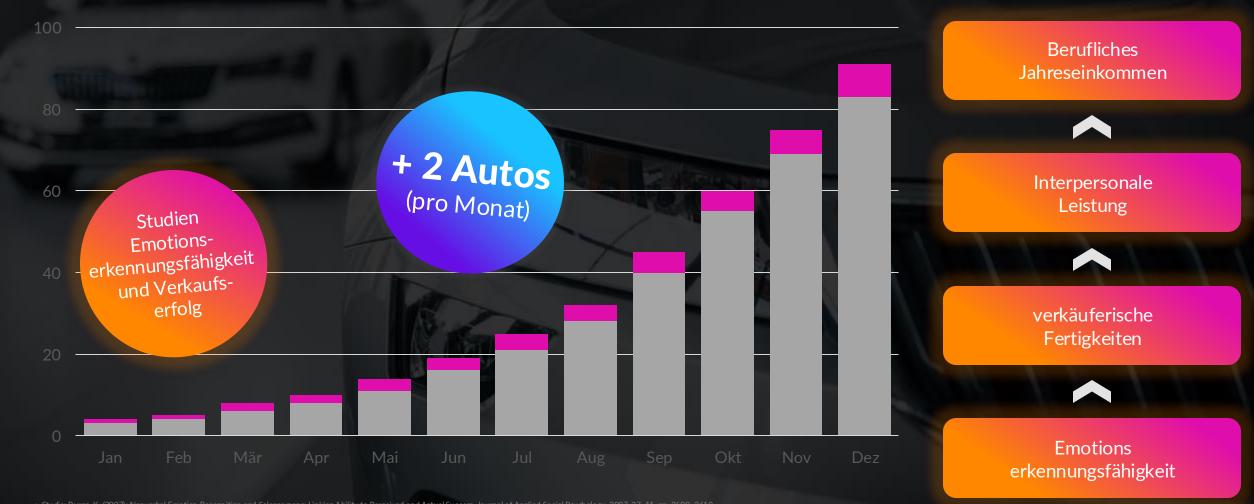
Mikroexpressionen
verraten echte
Emotionen,
selbst wenn
jemand versucht,
sie zu verbergen.

Menschen,
die in Mimikscouting
trainiert sind,
können deutlich besser
wahre Emotionen
und Täuschungen
erkennen.



Emotionserkennung in der Wissenschaft

# Hohe Emotionserkennungsfähigkeit = mehr Verkaufserfolg



<sup>•</sup> Studie: Byron, K. (2007): Nonverbal Emotion Recognition and Salespersons: Linking Ability to Perceived and Actual Success, Journal of Applied Social Psychology, 2007, 57, 11, pp. 2

<sup>.</sup> Studie: Blickle, G. et al. (2014): It pays to have an eye for emotions: Emotion recognition ability indirectly predicts annual income, Journal of Organizational Behavior

# Steigere deine Vertriebsergebnisse als Mimikscout!

Mimik- scout	01
	02
	03
	04
	05

	AND A PARK OF THE	
Verkaufserfolg/ Absatz		
Du steigerst deinen Absatz – denn Studien zeigen, dass eine hohe Emotionserkennungsfähigkeit mit höherem Verkaufserfolg korreliert	<b>→</b> 40 %	
Qualität der Verkaufsgespräche		
Die Qualität deiner Verkaufsgespräche erhöht sich, weil du Warn- und Wunschsignale sofort erkennst und deine Gespräche somit gezielt steuern kannst	<b>→</b> 60 %	O
Weiterempfehlungsquote		
Du maximierst deine Weiterempfehlungsquote, weil du siehst, was der Kunde wirklich will	<b>→</b> 30 %	
Dauer der Verkaufsgespräche		
Deine Verkaufsgespräche verkürzen sich, weil du erkennst, wenn dein Kunde dir nicht die Wahrheit sagt	<b>40</b> %	
Churn Rate		
Du reduzierst deine ChurnRate, da Kunden bei dir das bekommen, was sie wirklich wollen – auch wenn sie es nicht immer direkt sagen	<b>30</b> %	中

### Deine Lernreise zum Mimikscout

## Kick Off & Start

- Live aus Streaming-Studio Aufbau und Struktur der Module, Kapitel, Etappen, Lern-Dashboard
- Wie funktioniert selbstgesteuertes Lernen am besten?
- Q&A

## Motivkompass im Vertrieb

- 5 Vidoenuggets
- Kernmotive
- Primäremotionen
- Motivanzeiger
- Motivationsrichtung

## Training Emotionserkennung

- Training Emotionserkennung
- Feedback zur Entwicklung
- Warn- und Wunschsignale
- Periphere Blick

#### Reflexion Mimikscouting

- Live aus Streaming-Studio
- Wiederholung der Inhalte
- Feedback
- Praxissimulationen
- Reflexion in der Peergroup

#### Abschluss Mimikscouting

- 1 Tag in Präsenz
- Reflexion mit Peergroup
- Feedback der Coaches
- Abschlusstest
- Zertifikatsübergabe
- Feiern!





















## Was ist Mimikscouting?

- 4 Kurse
- Grundlagen
- Wissenschaft hinter Mimikscouting
- Mikroexpresionen
- Signalcluster & Körpersprache verstehen

#### Präsenztraining Mimikscout

- 2 Tage in Präsenz
- Beobachten & Wahrnehmungsprozess
- Analyse von Mimik in der Bewegung
- Mimische Einwandsignale
- Feedback

#### Training Emotionserkennung im Vertrieb

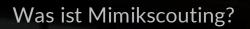
- Warn-& Wunschsignale in der Verhandlung/ Pitche
- Übungsdialoge
- Sprachmuster im Kundengespräch
- Individueller Leitfaden

## Workbook Mimikscouting@Sales

 Zusätzliche und nützliches rund um Themen Mimik und Körpersprache

> Zertifizierung Mimikscout





## Wie erkennst du mimische Einwandsignale?



Was ist Mimikscouting?

# Was sind Mikroexpressionen und wie erkennst du sie?

- sind kurze, bio-psycho-soziale Reaktionen,
- Erfordern meist eine sofortige Handlung!
- treten deshalb **unwillentlich** auf,
- sind sehr **schwer nachzuahmen**,
- meist sehr **subtil**,
- Superschnelle Informationsverarbeitungs-Systeme - 500 ms im Gesicht!

Teste hier deine Emotionserkennungsfähigkeit!



**Deine Investition** 

## **Mimikscout Vertrieb**

ab 1.490,- € zzgl. MwSt

#### Ein starkes Fundament – flexibel für DEINE Ziele

Unser Angebot basiert auf erprobten, praxisorientierten Qualifikationspaketen, die sich sofort einsetzen lassen.

Gleichzeitig bleiben wir flexibel: Inhalte, Formate und Schwerpunkte lassen sich individuell anpassen – für maximale Wirkung in Deinem Vertrieb!

### Alles inklusive - für DEINEN Vertriebserfolg:

Im Preis enthalten sind sämtliche Unterlagen, interaktive Inhalte auf unserer Lernplattform sowie weiterführende Materialien. So hast DU alles, was DU brauchst- kompakt und bequem aus einer Hand.

### Maßgeschneiderte Lösungen für Vertriebsteams

DEIN Team hat besondere Anforderungen? Mit unserer individuellen Inhouse-Qualifikation holst DU genau das raus, was wirklich zählt – praxisnah, branchenspezifisch und direkt einsetzbar.



Schreib auch Du mit uns deine vertriebliche Erfolgsgeschichte

## Unsere Partner, die uns vertrauen.







Certified Trainer









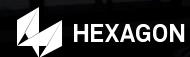






















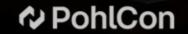
























### Kundenstimmen



#### **GEORG SCHMITZ-AXE**

"Mit einer gewinnenden Haltung und äußerst viel Erfahrung gelingt es Michael, im 1:1 oder in Teams positive Entwicklungen in Gang zu setzen. Er spiegelt charmant und macht kompetent Angebote für Verbesserung. Herausragend ist seine Fähigkeit, wiederkehrende Anker im Kopf zu setzen, die haften bleiben. Er sichert nachhaltige Umsetzung mit Spaß. Gerne wieder."



DR. JANKO SCHILD

"Wir suchten eine neue Lösung für unsere Auswahlverfahren. Das Team von Dotama verfolgt einen pragmatischen und zielführender Ansatz. Ressourcenoptimierte Arbeitsweise und flexible Preismodellierung, welche an die Unternehmensstruktur und die Möglichkeiten ideal angepasst sind. Hoch kompetentes und klug agierendes Team mit sehr fundierter Expertise. Dazu kommt noch die angenehme und freundliche Arbeitsatmosphäre mit "Zug zum Tor". Das macht Spaß!"



**DIRK HAGNER** 

"Ich arbeite inzwischen seit vielen Jahren mit Dotama und Michael Maier zusammen. Er hilft mir und meinen Teams sich vertrieblich auszurichten, weiterzuentwickeln und 'Sales-Kniffe' zu erlernen. Die Kommunikation mit ihm als 'Kommunikations-Papst' ist unkompliziert, auf den Punkt, ergebnisorientiert und sympathisch. Das Feedback

zu seinen Workshops waren immer hervorragend."

Melde dich an!

## Wir beraten dich gern!

Jetzt Beratungstermin vereinbaren!







Adresse

Goerzallee 299 14167 Berlin



Kontakt

+49 (0)30/ 3330 836-30 info@dotama.de



**Social Media** 

instagram.com/dotama\_berlin/
de.linkedin.com/company/dotama

